

Venerdì, 09 Ottobre 2009 10:41
Di Vorrei

Spett Redazione

Scrivo per segnalare quel che probabilmente non è solo un mio problema ma un problema che accomuna molti clienti di Tele2 .

I fatti

- * Sono cliente di Tele2 da 3 anni
- * Ho sempre pagato le bollette anche a fronte di un servizio estremamente carente che mi ha portato a inviare decine di comunicazioni (fax ,e.mail ,raccomandate per sollecitare il ripristino del servizio)
- * Dal 30 settembre sono praticamente isolato ,non funziona il telefono e non funziona ovviamente l'ADSL

I frequenti disservizi comportano per me e la mia famiglia gravi danni quali :

- * impossibilità per mia figlia di prepararsi per l'esame di stato
- * difficoltà di reperire informazioni e accedere a servizi necessari per mio figlio disabile
- * impossibilità di operare con la banca
- * ultimo ma non ultimo l'impossibilità di accedere alle informazioni ,allo svago ai servizi di internet

Ovviamente non è compito vostro risolvere i miei problemi quel che potete fare dopo le opportune verifiche ,e lo avete già fatto in passato ,è segnalare che probabilmente il guasto interessa un'area estesa del prefisso 039 come del resto ammesso da qualche ingenua operatrice di Tele2 e confermato dal 187

La speranza è che i vostri lettori comprendano che i problemi che hanno non sono dovuti al loro impianto di casa ,agli apparecchi telefonici o ai modem come è abitudine far loro credere dalle operatrici dei call center e si attivino per far valere il loro diritto di usufruire di un servizio che pagano.

Nella speranza possiate dare seguito alla segnalazione (come già fatto in passato) invio

Distinti saluti
Giorgio Lissoni