

Da ben sei mesi il fontanile Agam di San Fruttuso funziona a singhiozzo, o meglio non funziona

Inutili le molte proteste degli abbonati a pagamento.

E' dal mese di maggio che il fontanile Agam di San Fruttuso funziona a singhiozzo, o meglio non funziona. Decine di telefonate di cittadini - utenti e svariati interventi tecnici non sono serviti a ottenere una soluzione del problema. Ecco in sintesi cosa succede: il lettore delle tessere magnetiche si guasta e non attiva più la colonnina, poi compare il cartello "manutenzione straordinaria" e l'erogazione di acqua viene sospesa, quasi sempre per più giorni consecutivi. Dopo ogni riparazione, il guasto si ripresenta nel giro di poche ore tale e quale a prima.

In alcune fasi di questa epopea infinita, Agam ha anche provato a lasciare l'erogazione aperta a chiunque, senza che fosse necessario attivarla, il che ha evitato le proteste generali, ma ha causato legittime lamentele da parte di alcuni delle decine di abbonati paganti. Ora la pazienza degli utenti del fontanile Agam di San Fruttuso è veramente esaurita. E' durata sei mesi, che sono sinceramente anche troppi.

La richiesta urgente che rivolgiamo ad Agam – anche nell'interesse dell'azienda stessa – è quella di provvedere seriamente al ripristino dell'impianto, per restituire la dignità di servizio e togliere gli abbonati dal disservizio.

In secondo luogo, chiediamo ad Agam di valutare una forma di compensazione e risarcimento che certamente è dovuta a chi ha pagato l'abbonamento annuale e per molti giorni non ha potuto usufruire del servizio. Infine, suggeriamo ad Agam di evitare l'ennesima promessa di intervenire e l'ennesima comunicazione di scuse. Faccia una volta per tutte quello che occorre, e poi comunichi che il fontanile funziona quando è certa che sia davvero così.

Comitato San Fruttuso 2000

www.hqmonza.it