

### Al via nel Comune di Lissone lo sportello unico digitale

Il servizio verrà presentato a professionisti, istituzioni e cittadini il 10 Giugno alle ore 14.30 presso il Comune di Lissone. L'incontro è gratuito e aperto al pubblico.

3 Giugno 2015 - Il Comune di Lissone ha attivato un innovativo servizio per la presentazione delle pratiche edilizie da parte dei professionisti e dei cittadini: **si tratta di CPortal, un portale che consentirà di dare seguito alle richieste presentate al Comune in modo completamente digitale**, quindi con una maggiore velocità e comodità da parte di professionisti del settore e dei cittadini che potranno ottenere documenti e risposte senza doversi recare negli uffici pubblici..

In più, **CPortal va incontro anche alla necessità degli enti pubblici di rispondere agli impegni derivanti dalle normative per la semplificazione e la trasparenza amministrativa**, in particolare dalla recente legge n. 104/2014. Secondo le nuove norme, i Comuni saranno tenuti entro il 15 febbraio 2015 a elaborare un piano per la compilazione online di tutte le istanze da parte di cittadini, aziende e associazioni. Le linee guida prevedono di permettere il completamento della procedura, il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto a ottenere la risposta. Cportal già realizza quegli obiettivi per le pratiche edilizie, costituendo anche un modello per appoggiare qualsiasi istanza che il Cittadino può inoltrare all'Amministrazione Comunale.

**Il sindaco Concettina Monguzzi del Comune di Lissone dice:** *“Lo sportello unico digitale è per i nostri cittadini una grande innovazione, oltre che un cambiamento più che mai necessario nella direzione della semplificazione e della trasparenza verso cittadini e professionisti. Siamo certi che la piattaforma adottata, grazie alle sue caratteristiche, ci permetterà di introdurre e di gestire le nuove procedure in modo più veloce e funzionale alle nostre esigenze, facendo affidamento alla consulenza di un partner che possiede un forte know-how nel campo”.*

**CPortal è stato progettato e realizzato per il Comune di Lissone dalla società Starch**, realtà specializzata in software e soluzioni per l'automazione degli uffici tecnici della Pubblica amministrazione che ad oggi conta sull'un'esperienza di più di 25mila pratiche edilizie presentate in modalità digitale da parte di professionisti a quasi un centinaio di Comuni. Per ogni pratica che viene presentata e pubblicata online, il sistema fornisce informazioni relative alla prassi amministrativa, alla normativa di riferimento, ai costi, agli interventi ammessi. Alla sua posizione sulla cartografia comunale.

**L'amministratore di Starch Ruggero Beretta** aggiunge: *“Siamo orgogliosi di poter offrire al Comune di Lissone la nostra esperienza trentennale nell'applicazione di una soluzione informatica che risponde all'esigenza di trasferimento di informazioni dagli uffici comunali, creando un collegamento semplice e diretto con chi opera all'esterno. Non dimentichiamo che per l'ente ne derivano vantaggi significativi in termini di snellimento e sburocratizzazione dei procedimenti e di abbattimento dei costi”.*

[www.starch.it](http://www.starch.it)

La STARCH srl nasce nel 1985 con la finalità di realizzare software, servizi e sistemi per l'automazione degli Uffici Tecnici della Pubblica Amministrazione. In particolare la Starch è leader nella produzione di software per la gestione delle Pratiche Edilizie, dei Certificati di Destinazione Urbanistica e di Agibilità. Ad oggi oltre 500

distribuiti in tutta Italia utilizzano le soluzioni tecnologiche dell'azienda.